



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL INSTITUTO ANDALUZ DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

El Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, consciente de la importancia de potenciar la calidad de sus servicios y la satisfacción de sus usuarios, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como parte de este compromiso, que garantiza el cumplimiento de su misión, visión y valores, y que se fundamenta en las siguientes directrices:

- La continua innovación en ciencias y técnicas aplicadas a la realidad patrimonial.
- La generación y transferencia de conocimiento especializado en documentación, intervención y comunicación del Patrimonio Histórico.
- El desarrollo de formación especializada en el ámbito del Patrimonio Histórico.
- La eficacia y eficiencia de sus recursos para lograr ofrecer un servicio altamente cualificado y de plena garantía, mediante el desarrollo de metodologías rigurosas y la capacitación profesional de su personal.
- El desarrollo de una amplia y variada oferta de servicios, en continua adaptación a las necesidades de los usuarios, y garantizando el control de nuestros procesos para ofrecer la máxima calidad en los resultados.
- Fomentar una cultura de respeto al Medio Ambiente y prevención de la contaminación en todas nuestras actividades.
- La excelencia en la gestión y el compromiso con la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, para lograr la satisfacción de nuestros usuarios y el máximo respeto hacia el entorno.
- El cumplimiento de los requisitos legales así como de otros requisitos aplicables a nuestra organización en estas materias.

La Dirección asegura que este compromiso se mantiene presente en los objetivos y estrategias seguidos en la organización, así como que la Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida en permanente actualización en todos los niveles del Instituto, y manifiesta su compromiso en materia de Calidad y Medio Ambiente con la definición y difusión de esta Política.

Sevilla, a 6 de junio de 2014

La Dirección