

---

# HERITY desarrolla un sistema que compatibilice la conservación y uso del patrimonio

---

*Afrontar la paradoja de conservar y usar el patrimonio.* Éste es el reto de HERITY, un sistema global de evaluación de calidad en la gestión de monumentos abiertos al público. Desde que en 2003 la Comisión nacional italiana de la UNESCO adoptase la evaluación HERITY como instrumento aplicado a los lugares Patrimonio Mundial para estimular la mejora de los mecanismos de gestión, la UNESCO ha apostado por este sistema como modelo para su aplicación en contextos análogos más allá de Italia concretándose como sistema de descripción y verificación de las transformaciones alcanzadas en todos los sitios Patrimonio Mundial.

---

**HERITY, resultado de la unión de heritage y quality, refleja el objetivo del programa: evaluación de la calidad de la gestión del patrimonio**

HERITY es un sistema de certificación de calidad aplicado a la gestión del patrimonio cultural. Cultural Heritage Quality Management Recognition (HERITY) surge como iniciativa del DRI, entidad privada sin ánimo de lucro, con sede en Roma, que trabaja en la investigación, preservación, revalorización y promoción del Patrimonio Cultural, que en 1994 reúne a un grupo de profesionales de diferentes ámbitos del patrimonio y la calidad, procedentes de diversos países, con la intención de implicarlos en la definición de una metodología de evaluación de calidad aplicable a tipos y situaciones diversas del patrimonio cultural.

Cuatro años después, en 1998, se crea el forum internacional HERITY y se definen los principios de trabajo, la estructura de su organización, los objetivos y los campos de intervención. Siguiendo los encuentros de trabajo y discusiones en 2001 se identificaron los criterios o áreas de intervención en las que se fundamenta la evaluación:

→ Valor del bien, o importancia, material y /o inmaterial que se le atribuye.

→ Potencial de preservación, o existencia de las condiciones necesarias para el mantenimiento y acrecentamiento futuro del valor considerado en el criterio anterior.

→ Información transmitida o capacidad para dar a conocer al público los valores del lugar.

→ Servicios proporcionados, actividades que fomentan la apreciación del bien y ayudan a gozar de su acceso.

HERITY pretende ayudar al público proporcionando información sobre las condiciones que ofrece un lugar patrimonial en relación con estos cuatro criterios. Asimismo, propone auxiliar a los gestores y responsables del lugar, a través de un mayor y mejor conocimiento del trabajo que se aborda en el sitio, señalando las áreas de mejora. Esto se consigue a través de una evaluación que involucra a las diversas partes (los responsables del sitio, a través de una auto-evaluación; los usuarios, mediante un cuestionario de satisfacción sobre la visita; los asesores externos de HERITY, que recopilan y examinan la información anterior, realizan su propio análisis y



📍 Certificación de los Museos capitolinos de Roma / FUENTE: OFICINA DE PRENSA HERITY INTERNATIONAL

expresan la valoración final). Los resultados de esta evaluación se reflejan en un informe para los responsables del bien evaluado que certifica el nivel de calidad logrado, y a través del valor numérico alcanzado en cada uno de los 4 criterios, que puede ser de 1 a 5.

Gráficamente, el resultado de la evaluación se expresa con una diana dividida en cuatro cuartos, que representan el nivel al que se ha llegado en cada uno de los criterios medidos: Diana HERITY. Para obtenerla es preciso llegar al menos al valor de 1 en los cuatro criterios medidos. Este reconocimiento o certificación tiene un periodo de validez de 3 años. Finalizado dicho periodo se verifica la puntuación anterior y se reajusta a los niveles actuales. Esta revisión representa un avance respecto a otros sistemas con resultados fijos, que pierden validez cuando, con el tiempo, las condiciones del bien varían. Del mismo modo supone una mejora que la evaluación se realice desde una pluralidad de ámbitos: público, responsables e interesados; constituyéndose así en una evaluación global, dirigida a todas las partes involucradas, útil a distintas perspectivas y que ofrece, por tanto, resultados menos parciales.

HERITY se instrumenta a partir de un comité internacional con sede en las oficinas del DRI en Italia, compuesto por profesionales independientes (de la calidad, del patrimonio y de la cultura en general) de diferentes países. De este comité dependerán las diferentes comisiones nacionales. En estos momentos están constituidos o en vías de constitución los comités de Italia, Portugal, España, Brasil, Turquía, Reino Unido y Suecia, entre otros.

En diciembre de 2006 HERITY celebró su Primera Conferencia Internacional cuyas conclusiones fueron asumidas por el ICCROM, UNESCO, y UN-WTO, organismos intergubernamentales con los que HERITY internacional mantiene constantes relaciones. En los próximos días, del 3 al 5 de diciembre de este año, se celebrará en Roma la II conferencia internacional con el nombre de "Medir el valor del patrimonio cultural", centrándose en uno de los criterios de evaluación representados en la diana HERITY. Las sucesivas ediciones se dedicarán a afrontar el resto de temas: conservación, comunicación y servicios ofertados. En lo que respecta a España, el 12 de junio de 2007 se presentaron en Santiago

de Compostela los principios, el método y los resultados de HERITY. En la actualidad en España se está tramitando una solicitud de certificación de cuatro museos. El contacto con HERITY en España se puede realizar a través del siguiente correo: patrimonio-calidad@mundo-r.com

#### + INFO

Web: [www.herity.it](http://www.herity.it)

GONZÁLEZ MÉNDEZ, Matilde (2008) Afrontar la paradoja de conservar y usar el patrimonio: Herity, sistema global de evaluación de bienes culturales dispuestos al público. *e-rph* [en línea], 2, junio 2008. <[www.revistadepatrimonio.es/revistas/numero2/gestion/experiencias/\\_pdf/gestion\\_experiencias.pdf](http://www.revistadepatrimonio.es/revistas/numero2/gestion/experiencias/_pdf/gestion_experiencias.pdf)>