Webs de documentación e información:

Aproximación y valoración a los recursos de ámbito nacional

Isabel Ortega Vaquero

Centro de Documentación del I.A.P.H

Implicaciones y aplicaciones de Internet en el campo de la documentación e información

La importancia y alcance de Internet es algo ya asimilado por nuestra cultura, sobre todo desde la irrupción de la Worl Wide Web, que ha permitido que se produzca el gran salto de Internet, al ser una herramienta más espectacular, atractiva y fácil de utilizar, que permite la inclusión de recursos multimedia, favorece el acceso a servicios y a productos desde la red, crea un universo informativo hipermédica, y convierte a la Internet en una auténtica revolución, cada vez más cerca de la tan soñada comunidad virtual.

La Red ha pasado a formar parte de nuestra vida, aunque hablemos desde la perspectiva de los países desarrollados. Hoy nos ha tocado vivir el inicio de esta nueva revolución de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que abren la puerta a la Sociedad de la Información. Pero, ¿qué ventajas, problemas, impacto, retos y dificultades plantea para el sector de la Documentación e Información el cambio tecnológico, social, económico, etc. producido por Internet?

De forma genérica, podemos establecer dos vertientes en el uso de Internet en los centros de documentación. En primer lugar, como forma de acceso a la información externa, a los recursos de información existentes en la Red, servicios y productos, bases de datos comerciales, fuentes de información gratuitas, publicaciones electrónicas, como medio para la búsqueda de documentación, como una gran fuente de información para la mejora y cualificación de las respuestas de las necesidades concretas y puntuales, la obtención de documentos, la mejora de la gestión del centro y ayuda a los servicios técnicos de adquisiciones, catalogación, etc. En segundo lugar, la Red representa una forma de comunicación y promoción del centro de documentación, a través de la disponibilidad de su información y recursos, facilitando una información personalizada ajustada a las necesidades de los usuarios, consultas y peticiones electrónicas, nuevos servicios de referencia, organización de recursos externos de interés actualizados, edición electrónica de documentos, formación de usuarios a través de la red, uso del correo electrónico como nueva plataforma de comunicación entre los profesionales a tra-

vés de las listas de distribución y los grupos de discusión, y con los usuarios mediante la difusión de información relativa al centro de documentación y sus servicios, etc.

Las numerosas transformaciones acontecidas en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, materializadas en la Red, ha sido decisiva en la modificación de la gestión de la información científica, transformando el entorno, el universo, la planificación, la administración y la **Gestión de los Centros de Documentación e Información**, a nivel organizativo, tecnológico y humano. La nueva gestión ha originado cambios en la propia configuración del espacio, instalaciones e infraestructuras, tradicionalmente enfocados a la atención directa a usuarios; ha dibujado una nueva proyección de las fuentes de información, tanto en la recuperación de información a través de la red, como en la elaboración, transmisión y distribución de los productos y servicios de los centros de información; y ha cambiado la formación del profesional, y las conductas del documentalista y de los usuarios.

En primer lugar, el aspecto y la distribución física del **Espacio** cambiará, ya que los documentos ocuparán cada vez menos sitio a favor de los equipamientos tecnológicos, que afectará también a la ergonomía de los puestos de trabajo, de lectura y de consulta. Internet ha roto las fronteras de espacio y tiempo, que nos lleva a un replanteamiento en la planificación y usos del edificio, instalaciones e infraestructuras, pasando de un punto de encuentro delimitado a un nuevo espacio universal, virtual, sin horarios ni cortapisas geográficas.

En segundo lugar, se plantea una transformación en la **Gestión de los Fondos**. Para la *selección y la adquisición de los fondos*, Internet es una fuente de información polivalente que ofrece por un lado acceso inmediato a las últimas novedades, catálogos de los editoriales y librerías, y por otro permite agilizar ciertos trámites como pedidos, adquisiciones y reclamaciones a través del Web y del correo electrónico. Además, se plantea un cambio en la política de adquisiciones, la adquisición de materiales impresos se encuentra totalmente modificada por los nuevos formatos accesibles en línea, y el carácter de colección impresa se modifica por la disponibilidad de productos gratuitos, con la consiguiente sustitución de suscripciones de las publicaciones periódicas por soportes distintos al papel, y una selección de fondos en papel más rigurosa comprando sólo los materiales de uso más frecuente; aspecto potenciado por los actuales problemas económicos y de espacio, aunque discutido por sus incidencias en el mercado de la

información y en los hábitos culturales de los usuarios. Estas transformaciones inciden en la gestión de los recursos materiales, en una reorientación de los presupuestos con mayor inversión en los recursos tecnológicos, lo cual afecta a nuevos roles de los profesionales de la información: conocer y gestionar los recursos tecnológicos, y enseñar a los usuarios a acceder y recuperar la información por estos medios.

En cuanto al **Análisis Documental** las tareas tradicionales se agilizan, ya que podemos captar registros de otras bases de datos remotas, tanto para la conversión retrospectiva como para la *Catalogación* por copia, pudiendo dedicar más tiempo a otras labores menos atendidas, como el suministro de información, estudios de usuarios, o evaluaciones. Por otro lado, la proliferación de la información introducida en la Red plantea la necesidad de algún sistema que permita la organización, acceso y conservación de esta información. Los sistemas de recuperación de la información existentes, se pueden agrupar básicamente, de acuerdo con Merlo y Sorli, en Buscadores o sistemas que exploran, localizan e indizan automáticamente los recursos de la red en una base de datos, posteriormente utilizada para las diferentes opciones de búsquedas, que son más exhaustivas pero menos precisas; y en Índices o directorios jerárquicos que clasifican los recursos en categorías según criterios preestablecidos, a través de la indización humana, menos exhaustiva pero más precisa. En esta línea, existen intentos de normalización, bastante discutidos pero cada vez más aceptados, como la tendencia de *Indización de los recursos electrónicos en la Red* potenciando los metadatos, impulsada por la OCLC que organiza en Dublín en 1996 la Metadata Conference.

Por otro lado, los centros de documentación e información constituyen un punto fundamental como desarrolladores de las "Infoestructuras", poniendo a disposición de los potenciales y virtuales usuarios sus recursos informativos. Internet también ha modificado el concepto de medio de comunicación, ha desdibujado el papel de los integrantes de la cadena informativa, cualquiera hoy puede ser productor y usuario de la información sin diferencias, lo que implica un importante cambio en el mercado de la información electrónica, y una redefinición del lugar ocupado por los tradicionales productores y suministradores de información, por los intermediarios de la información, y por los usuarios en general. Este cambio, nos ha permitido convertirnos en productores de información, ofreciendo a través de la Red, nuestros **Productos de Información**.

En este sentido, uno de los grandes logros es la presencia de OPACs en Internet, debido al aumento de la información bibliográfica en soporte electrónico y al desarrollo de las redes. El creciente acceso a los catálogos de bibliotecas y catálogos colectivos de redes bibliotecarias plantea para el futuro nuevas formas de suministro de documentos, el acceso al documento en texto completo y multimedia a partir de la consulta al catálogo, fusionándose de alguna manera con las revistas electrónicas; así como su integración con otras bases de datos en distintos soportes como los Cd-Roms, aprovechando la tecnología del estándar Z39.50, que ha encontrado en las bases de datos bibliográficas y especialmente en los catálogos de bibliotecas su campo de aplicación más inmediata-

to, pudiendo realizar una consulta simultánea a varios catálogos totalmente dispersos.

Además de los OPACs, ha existido siempre gran interés en poner al alcance de los usuarios los *Sumarios de Revistas*. Durante mucho tiempo se han estado fotocopiando estos sumarios, pero hoy la edición en papel de este producto está obsoleta, y cada día encontramos más centros que están poniendo los sumarios de sus revistas en la Web con un buscador de páginas para su consulta directa y/o remitiéndolos al usuario a través del correo electrónico. Esto supone una cualificación de los productos tradicionales de información, permitiendo mayor accesibilidad y recuperación del contenido de las revistas. De especial relevancia es la implantación en la Red de las *Bases de Datos especializadas*, producidas por los centros de documentación, a través del vaciado de noticias de prensa, disposiciones legislativas, de artículos de revistas (p.e. Databases de la Biblioteca de la Facultad de Documentación de Salamanca), bases de datos temáticas, etc.

Otro importante campo de acción es la edición de *Publicaciones Electrónicas*, a través de la edición electrónica de nuestras publicaciones ya existentes en papel, o con la creación de nuevas publicaciones. El rápido desarrollo de las Revistas electrónicas, en sustitución de las revistas en formato papel, se ve incrementado por las ventajas que presentan como el acceso uniforme desde cualquier punto de la red sin desplazamiento al centro, la posibilidad de búsqueda de contenido, la posibilidad de enlaces hipertextuales con otros recursos de la biblioteca digital, etc. También es el momento de planteamos la distribución por Internet de la Literatura Gris frecuente, pero inaccesible, en muchos centros (informes, tesis, proyectos).

Respecto a los **Servicios de Información**, en líneas generales son los que más han sentido la huella de Internet. El abanico de posibilidades que se nos presentan a la hora de difundir nuestros servicios y sobre todo de mejorarlos es increíble. El *Servicio de Préstamo Interbibliotecario y Obtención de Documentos*, dispone en primer lugar de la fácil localización de obras en catálogos de bibliotecas de todo el mundo. Además, mediante el correo electrónico, se agilizan las peticiones de préstamo interbibliotecario a las bibliotecas suministradoras, el proceso de petición de documentos tanto por parte del usuario como del centro peticionario, y el proceso de envío del documento digitalizado por e-mail (p.e. programa ARIEL que utiliza el CINDOC). Este procedimiento es simple y rápido, evita toda manipulación de empaquetado y retrasos postales, y la calidad del documento enviado supera a la fotocopia o al fax.

El *Servicio de Información y Referencia* es el servicio que mayores transformaciones ha experimentado, por la disponibilidad y acceso de numerosas fuentes de información, bases de datos gratuitas, suscripciones a bases de datos en línea, etc., con la consecuente repercusión en la obtención de documentos y la ampliación de los recursos disponibles de forma local, mejorando las respuestas a las peticiones de información de los usuarios. Asimismo, nuestro servicio se puede difundir a través de las páginas web, y los usuarios pueden solicitarlo mediante formularios. Dentro de los servicios de referencia podemos citar

la presencia de los FAQ, *Frequently Asked Questions*, o preguntas mas frecuentes realizadas. Los cambios en el modelo de difusión de la información permiten que el *Servicio de Difusión Selectiva de la Información-DSI y Servicios de Alerta* pueda ser una realidad, a través de la construcción de productos informativos a medida, y su fácil distribución a través del correo electrónico.

Por otro lado, la gran cantidad de información disponible hace necesaria la *Selección, valoración y organización de los recursos documentales disponibles en Internet*, a través de una clasificación de enlaces de interés en la página web. Hay tanta información que el usuario no sabe dónde acudir, nuestra misión es ayudarlo a moverse en este gigantesco centro de documentación, aplicando nuestro tradicional papel de selección, organización y diseminación de la información al entorno Web. Dice Marta Torres que el reto actualmente está en conocer que hay en las redes, seleccionar lo pertinente separándolo de lo poco útil, analizar la calidad de lo existente, organizarlo de forma amigable para el usuario y ponerlo a disposición pública.

Otro servicio menos extendido y más polémico es el *Acceso público a Internet*, que es algo deseable, pero tiene varios problemas, deben ofrecerlo los centros de información?, quién asume los costes?, qué formación tiene que tener el personal para atenderlo eficientemente?... Asimismo, todavía poco generalizado, pero de carácter interno, es el servicio de información para la propia organización o *Intranet*, como redistribuidor dinámico de la información (directorios internos, bases de datos corporativas, documentos internos, aplicaciones groupware, distribución de aplicaciones, listas de distribución internas por grupos y funciones, tableros de anuncios, boletín electrónico...), a través de la implantación de las tecnologías de Internet dentro de la organización, más para su utilización interna que para la conexión externa.

Por último, los cambios en el modelo de atención al usuario ha planteado una nueva dimensión en la *Formación de usuarios*, con el fin de que nuestros usuarios puedan trabajar de forma autónoma en la búsqueda de recursos, uso de aplicaciones, metodología de accesos, etc. Asimismo se plantea la formación de usuarios a través de Internet, con la llegada del Web las estáticas y lineales guías impresas para la formación de usuarios en el acceso a la información se han convertido en recursos de enseñanza dinámicos e interactivos, con el uso de los gráficos, imágenes, ejemplos de texto completo, citas y todo tipo de material que proporcionan un entorno de aprendizaje real. Al igual que para los usuarios, es necesaria la *Formación del personal*, mediante cursos a distancia, acceso a asociaciones profesionales, y listas de distribución que informan de las novedades que aparecen en Internet, convocatorias de cursos, discusión sobre temas de actualidad en nuestra profesión, petición de ayudas de información, etc.

El desarrollo de Internet representa el mayor desafío experimentado para la labor de los **Profesionales de la documentación e información**. Algunos profesionales se sienten amenazados por esta nueva situación, pues exige un replanteamiento de los conocimientos tecnológicos y de las actitudes mentales, y una redefinición de su papel.

Ante la enorme disponibilidad de información, y su fácil acceso por los usuarios, los profesionales pueden tener una sensación de pérdida de su papel como intermediarios de la información. Sin embargo, los numerosos recursos en Internet representan un potencial informativo laberíntico para el usuario, y el profesional de la información tiene ahora la oportunidad de demostrar su capacidad en la selección de las fuentes que se adapten a las necesidades de cada momento. Debe convertirse en guía cualificado y organizador de las vías de acceso más pertinentes para llegar a la información más apropiada, mediante el conocimiento, utilización y organización de los recursos de la Red, incidiendo en la evaluación de las fuentes de información electrónicas, criterio que no puede ser suplido por ningún sistema de búsqueda electrónica, cuya capacidad de selección reside en la mera aparición y/o repetición de un término. Según una encuesta llevada a cabo por el CSIC en 1996, los documentalistas somos conscientes de que Internet y sus servicios hace que los usuarios puedan acceder a fuentes de información sin nuestra mediación, pero también que nuestro trabajo se transforma, modificando nuestras tradicionales tareas y apareciendo otras nuevas como recopilar, organizar y estructurar la información que se encuentra en Internet. Hoy día se habla del valor añadido de la información, de la transformación de la información en conocimiento, y es en esta dimensión mediadora donde comienza a entreebrirse el ámbito de actuación cada vez más amplio de los profesionales de la información.

Esta redefinición del papel del profesional de la información, nos obliga a estar al día de las nuevas tecnologías, exige un reciclaje, una constante puesta al día, una formación teórica-técnica previa a través de cursos, jornadas, lecturas profesionales..., y una dedicación práctica en el conocimiento y explotación de los recursos de forma continua por la constante evolución de la técnica y contenidos de la Red, con el fin de resolver las necesidades de información de los usuarios; de lo contrario pronto podremos ser desplazados por otros profesionales conocedores de las posibilidades y usos de los nuevos medios de comunicación. El profesional tiene la ineludible obligación de la formación continuada para convertirse en experto cibertecario, en especialista que sepa en todo momento moverse por la Red y encontrar la información buscada.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación no sólo representan un reto para los profesionales de la documentación, sino una gran oportunidad para demostrar que nuestras aportaciones técnicas y metodológicas pueden dar un valor añadido esencial a la sociedad de la información. El papel del profesional no desaparecerá, sino que se transformará y se enriquecerá, afectando a corto y medio plazo a la totalidad de las tareas que venimos desarrollando actualmente. Marta Torres señala que debido al fenómeno tecnológico que estamos viviendo, nos encontramos en un mundo que nos pide no ya que informaticemos nuestros servicios, sino que desarrollemos servicios nuevos a la luz de las innovaciones tecnológicas. Como dice Walid Mougayar "para tener éxito en la Red no piense en lo que sus clientes pueden hacer online, piense en lo que SOLO pueden hacer online".

Los recursos de documentación e información en internet

La localización, estudio y valoración de los recursos de información existentes en la Red sobre Documentación e Información, se plantea con un doble objetivo, por un lado, ofrecer una aproximación y valoración general de los webs de esta temática, y por otro lado, elaborar un directorio de información referencial estructurada, a través de los **Webs de Interés de servidor del IAPH: www.iaph.junta-andalucia.es/document.html**, disponible para su consulta.

Para su localización nos planteamos inicialmente la recuperación a través de motores de búsqueda generales, tales como Yahoo, Altavista, Donde, Ole, etc., pero después de una primera recopilación genérica nos centramos básicamente en la localización de recursos a través de índices, guías y directorios sobre biblioteconomía y documentación, a nivel nacional e internacional. No obstante, abordar el estudio de los recursos existentes en Internet a nivel mundial nos ha parecido demasiado extenso, por ello se presentan exclusivamente los recursos nacionales. Por otro lado, se

Índices, Guías y Directorios especializados

Una forma muy útil de localizar sitios de interés es a través de las recopilaciones dedicadas a los recursos sobre documentación e información, ordenadas por diversos criterios de clasificación, especialmente temáticos, geográficos o combinados, y agrupados en categorías referidas, por regla general, a instituciones académicas, asociaciones, bibliotecas, catálogos, bases de datos, publicaciones, etc. Consideramos este apartado fundamental, ya que se presentan aquellos sitios que recogen buenas colecciones de enlaces pertinentes, facilitando el acceso a los sitios más interesantes de la Red en la materia que nos ocupa. Entre ellos podemos destacar los directorios elaborados por instituciones académicas, especialmente desde las facultades o escuelas con diplomatura y/o licenciatura en biblioteconomía y documentación, tales como:

Biblioteconomía y Documentación en Internet (www.ucm.es/BUCEM/byd/05.htm), guía completa de recursos de información existentes en Internet, organizada por áreas: guías y recopilaciones, bibliografías y bases de datos, catálogos de bibliotecas, servicios especializados, bibliotecas digitales, revistas electrónicas, literatura gris, asociaciones profesionales, directorios profesionales y centros de enseñanza, grupos de noticias y foros de discusión, software, y motores de búsqueda; elaborado por la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

Thot (<http://piramide.unizar.es/thot/indice.html>), infraestructura dedicada a recursos sobre información y documentación, a nivel mundial, con diversas categorías: universidades, investigación, organizaciones, productos y servicios comerciales, publicaciones electrónicas, recopilaciones, bibliotecas; realizada por Jesús Tramullas, profesor de la Universidad de Zaragoza.

Serbydor: Servidor de Recursos Bibliotecarios y Documentales en la Red (<http://eubdl.ugr.es/temp/serbydor/home.htm>), incluye bibliotecas universitarias españolas, y de todo el mundo, bases de datos generales y especializadas, catálogos de editoriales y librerías, índices, etc.; elaborado por la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada.

Recursos de Internet sobre Biblioteconomía y Documentación (www.unileon.es/dp/dph/recursos/bibdoc/index.htm), importante recopilación de enlaces a guías y directorios, bibliotecas, bases de datos, formación y profesión, editoriales y librerías, recursos técnicos, publicaciones, y acceso al documento; elaborado por el Área de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de León.

Recopilación de recursos en Internet sobre Biblioteconomía y Documentación (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm), que agrupa catálogos de bibliotecas, bibliografías y bases de datos, editoriales y librerías, asociaciones profesionales, revistas electrónicas, etc.; elaborado por la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia.

Biblioteconomía. Recursos Internet (www.bib.ub.es/bub/5bd6.htm), agrupados en bibliotecas, asociaciones,

han seleccionado las recopilaciones genéricas y/o específicas dentro de cada uno de los apartados que recogen selecciones de los principales recursos de información primaria, ya que la reseña de cada uno de los recursos constituiría una lista excesivamente interminable. Se trata de ofrecer una recopilación de los webs más importantes, a partir de los cuales encontrar las sedes de los principales recursos sobre Documentación en general, y agrupados en los siguientes apartados: Índices, Guías y Directorios especializados; Instituciones Académicas y de Investigación; Organizaciones Profesionales; Otros Organismos Oficiales; Sector Comercial (empresas, distribuidores, editoriales, librerías); Bibliotecas y Centros de Documentación e Información; Catálogos de bibliotecas; Bases de Datos; Publicaciones electrónicas; y Listas de distribución y Grupos de Noticias.

catálogos, bases de datos, publicaciones, proyectos, obtención de documentos, congresos, conferencias, normas y textos, etc.; elaborado por la Biblioteca de EU.Jordi Rubio i Balagué de la Universidad de Barcelona.

Ciencias de la Información en Internet (www.ucm.es/buclm/inf/0500.htm), incluye servidores generales, especializados, bibliografías y bancos de datos, investigaciones, congresos, revistas, etc.; realizado por la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid.

Recursos de Información (www.upf.es/bib/recursos/pral.htm), directorio de recursos que incluye catálogos bibliográficos, diarios oficiales, diccionarios, enciclopedias, tesis, prensa, revistas electrónicas, sumarios electrónicos, recursos de ámbito general, y por ámbitos de especialización, elaborado por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

Además de las recopilaciones realizadas por las universidades, se han seleccionado algunos directorios elaborados por otros organismos, como:

Recursos de interés bibliotecario (www.bne.es/esp/rec.htm), incluye recursos del Ministerio de Educación y Cultura, librerías y editoriales españolas, asociaciones profesionales, otros organismos de la Administración, y bibliotecas de Europa y América; elaborado por la Biblioteca Nacional.

Red de Bibliotecas del CSIC (www.csic.es/cbib/), que recoge enlaces a bibliotecas universitarias y públicas españolas, bases de datos, publicaciones, catálogos de bibliotecas, y otros recursos.

Recursos de Interés en Información y Documentación (www.cindoc.csic.es/info/recurs.htm), agrupa los recursos en organismos y entidades, redes, proceso técnico, asociaciones profesionales, normalización, propiedad intelectual, acceso al documento, empresas de información documental; elaborado por el Centro de Información y Documentación Científica-CINDOC, del CSIC.

Recursos Académicos Científicos (www.rediris.es/recursos), con enlaces a los recursos de información de la RedIRIS, como universidades, bibliotecas, listas de distribución, etc.; elaborado por la RedIRIS.

Webs de interés. Recursos de información (<http://www2.uji.es/rebiun/webs.html>), con enlaces a bibliotecas, bases de datos, asociaciones profesionales, organizaciones, publicaciones y recopilaciones; dentro de las páginas de la Red de Bibliotecas Universitarias-REBIUN, y editado por la Universitat Jaume I de Valencia.

Fuentes de Información en Internet sobre Documentación Gráfica (www.sedic.es/fuentesg.htm), con enlaces a empresas, instituciones académicas y de investigación, museos y bibliotecas con fondos gráficos, fuentes bibliográficas y publicaciones electrónicas, etc.; realizado por la Sociedad Española de Documentación e Información Científica-SEDIC.

Instituciones académicas y de investigación

Las instituciones académicas y de investigación son, en general, los organismos con mayor arraigo y presencia en Internet, debido al origen investigador de la Red, y al propio carácter académico de servicio. Un punto de partida para la localización de estas instituciones pueden ser los directorios de universidades presentes en la red, como por ejemplo el Listado de Universidades de España (www.virtualsw.es/netmaster/unis.htm) que por orden alfabético incluye facultades y departamentos. De forma específica, las facultades, escuelas, departamentos de las universidades españolas que impartan estudios sobre biblioteconomía y documentación se encuentran bien representadas en la Red, y contienen generalmente información sobre los planes de estudio, estructura, profesorado, alumnos, proyectos, etc. de la diplomatura y/o de la licenciatura, así como una selección de recursos de interés sobre biblioteconomía y documentación. Para la localización de estas instituciones españolas reseñamos las siguientes direcciones:

Universidades (www.unileon.es/dp/abd/ADAB/univer.htm), con enlaces a las páginas webs de licenciaturas, y diplomaturas en biblioteconomía y documentación, realizado por el Área de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de León.

Escuelas, departamentos e instituciones de formación (www.bib.ub.es/bub/5bd6.htm#fri6), de biblioteconomía y documentación, recopilados por la EU. Jordi Rubio i Balagué de la Universidad de Barcelona.

Centros de enseñanza de biblioteconomía y documentación (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm#centros), elaborado por la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia.

Universidades y Centros de Investigación (<http://piramide.unizar.es/thot/thot1.html>), del servidor Thot, elaborado por Jesús Tramullas, profesor de la Universidad de Zaragoza.

Centros de enseñanza (www.ucm.es/BUCM/byd/05.htm), dentro de los recursos de Biblioteconomía y Documentación en Internet, elaborado por la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

Asimismo, encontramos otras entidades de investigación, y organismos oficiales, con información propia y enlace a otros recursos de investigación, como la RedIRIS (www.rediris.es), red académica y de investigación financiada por el Plan Nacional I+D, y gestionada por el Centro de Comunicaciones CSIC RedIRIS del CSIC, que ofrece información general sobre la propia red, servicios de comunicaciones, y recursos en la red de I+D; el Consejo Superior de Investigaciones Científicas-CSIC (www.csic.es), con enlaces a diferentes institutos de investigación, y servicios ofertados por su red de bibliotecas; o la Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología-CICYT (www.cicyt.es), con información sobre la oficina de ciencia y tecnología, los planes nacionales de I+D, enlaces a otros organismos de I+D, bases de datos de proyectos, investigadores, resultados de investigación, etc.

Organizaciones Profesionales

El sector de las organizaciones profesionales en el campo de la documentación se encuentra cada día más presente en Internet, a través principalmente de las asociaciones profesionales, que incluyen información general de la propia asociación, historia, actividades, estatutos, cursos, publicaciones..., y enlaces a otros recursos para los profesionales, como asociaciones, productores y distribuidores de información, instituciones académicas, revistas, conferencias, etc. Para el acercamiento a este sector, referimos las páginas que nos ofrecen recopilaciones de enlaces de interés profesional, tanto de asociaciones como de profesionales:

Asociaciones y Organismos Profesionales (<http://eubd1.ugr.es/temp/serbydor/g2/a6.htm>), incluido en el Servidor de Recursos Bibliotecarios y Documentales en la Red, elaborado por la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada.

Asociaciones, Colegios e Instituciones (www.bib.ub.es/bub/5bd61.htm#fri2), de biblioteconomía y documentación, nacionales e internacionales, recopilados por la EU. Jordi Rubio i Balagué de la Universidad de Barcelona.

Asociaciones Profesionales (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm#asociaciones), elaborado por la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia.

Asociaciones Profesionales (www.ucm.es/BUCM/byd/05.htm), de la recopilación Biblioteconomía y Documentación en Internet elaborado por la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

Organizaciones (<http://piramide.unizar.es/thot/thot3.html>), en el índice Thot, de la Universidad de Zaragoza.

Asociaciones profesionales en documentación (<http://www2.uji.es/rebiun/Asociaciones.profesionales.html>),

directorio de recursos nacionales e internacionales recopilado por REBIUN.

Directorio IWE de Bibliotecarios y Documentalistas (<http://escher.upc.es/info/diriwe.htm>), es un directorio de correos electrónicos de los profesionales españoles; creado por Tomás Baiget y Pedro Hípola con el apoyo de la revista IWE (ahora El Profesional de la Información).

Quién es quién en información y documentación en España (<http://olivo.csic.es:4500/ALEPH/SPA/MAR/QEQ/MAR.QEQ/STAR?>), del grupo de trabajo de información y documentación de la Comisión Nacional de la Unesco. Para inclusiones y actualizaciones (www.cindoc.csic.es/prod/qeq.htm).

Directorio de correo electrónico de profesionales de documentación y bibliotecas en España (www.cindoc.csic.es/direc1.htm), en un listado alfabético por apellidos, a partir de los datos del Directorio de IWE, y del directorio ¿Quién es quién en información y documentación?, compilado por el CINDOC.

Sector Comercial

En primer lugar, se presentan recopilaciones de empresas con servicios de consultoría, sistematización de la documentación, distribuidores de productos, etc., en el campo de la documentación:

Proveedores y Distribuidores (www.bib.ub.es/bub/5bd62.htm#fn4), de bases de datos, servicios, editoriales, etc., elaborado por la Universidad de Barcelona. Servicios y Productos Comerciales (<http://piramide.unizar.es/thot/thot4.html>), apartado dentro de Thot.

Directorio de Empresas relacionadas con Internet, Intranet e InfoVía (www.aui.es), contiene una ficha resumen, enlaces a los webs y correo electrónico de las empresas asociadas, y empresas colaboradoras en las actividades organizadas por la Asociación de Usuarios de Internet, y de cualquier otra empresa que ofrezca productos y servicios relacionados específicamente con Internet.

Distribuidores de Información Electrónica (www.asedie.es/miembros.htm), ofrece la relación de los miembros de la Asociación Española de Distribuidores de Información Electrónica-ASEDIE, agrupados por sectores.

Emprenedors e99 (www.emprenedors-e.gencat.es/home_cas.htm), ofrece información de empresas vinculadas a las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Servicios electrónicos de información europeos (www.euroinfo.es/digame/dpage12.html), de servicios online y offline, de la representación en España de la Unión Europea.

En segundo lugar, hay que destacar la presencia de la industria editorial, que es un sector en auge. Las editoriales, y en menor grado las librerías, presentes en la Red ofrecen generalmente información propia de sus productos y servicios, así como la consulta a sus catálogos, las últimas novedades editoriales, formularios de pedidos, y algunos además posibilidad de compra, reservas, adquisición electrónica.

ca, o enlaces para ampliar información sobre autores, temas, etc. Las recopilaciones más importantes de las editoriales y librerías españolas son:

Editoriales Españolas (www.bne.es/esp/editesp.html), con la relación completa y enlaces a las editoriales españolas, realizada por la Biblioteca Nacional.

Librerías Españolas (www.bne.es/esp/libes.html), relación completa y enlaces a las librerías españolas, realizada por la Biblioteca Nacional.

EDIT.Editoriales Españolas (www.mcu.es/bases/spa/edit/EDIT.html), permite la búsqueda en la base de datos referencial de editoriales españolas, elaborada por la Agencia Española del ISBN.

Edición y Distribución (www.unirioja.es/biblio/EDITOR.HTM), recopilación de editoriales, librerías, y servicios de publicaciones de organismos oficiales, asociaciones, etc.; elaborado por la Universidad de La Rioja.

Catálogos de Editoriales y Librerías (<http://eubd1.ugr.es/temp/serbydor/g2/a5.htm>), con enlaces a editoriales y librerías españolas e internacionales, elaborado por el Servidor de Recursos Bibliotecarios y Documentales en la Red, mantenido por la Universidad de Granada.

Editoriales y Librerías (www.ucm.es/BUCM/0201ed.htm), nacionales e internacionales, agrupadas temáticamente; directorio realizado por la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid.

Editoriales y Librerías (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm#editoriales), en la página de la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia.

Editoriales Españolas (www.upf.es/bib/recursos/index.htm), recopilación en la web de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

Bibliotecas y Centros de Documentación e Información.

Debido al gran número, en constante crecimiento, de bibliotecas con acceso a través de Internet, resulta imposible recoger todas sus direcciones. Por ello, presentamos los directorios o índices de bibliotecas y centros de documentación, que proporcionan enlaces fundamentalmente a las bibliotecas, debido a su mayor número, tradición y presencia en la Red, y basados en diferentes criterios de organización (tipológico, geográfico, ...). Esos directorios son muy útiles por su capacidad de condensar en una página gran cantidad de enlaces, aunque a veces no presentan los enlaces específicos sino que recurren a otros índices especializados que recogen las bibliotecas y centros de forma más específica. Una gran parte de estos directorios está elaborado por universidades, y los enlaces ofrecidos en su mayoría se refieren a bibliotecas universitarias, debido también a su mayor presencia en Internet:

Bibliotecas españolas y de todo el mundo (<http://exlibris.usal.es>), recopilación de enlaces muy exhaustiva a bibliotecas

españolas, divididas en universitarias y no universitarias, indicando si el catálogo es accesible en línea, y de enlaces a directorios y bibliotecas internacionales: realizado por la Facultad de Documentación de la Universidad de Salamanca.

Bibliotecas españolas (www.uv.es/biblios/webs/web_Espa.html), recoge el acceso web a las bibliotecas españolas, universitarias, públicas, centros de investigación, nacionales e internacionales, y enlace a otros servicios de información de interés; elaborado por la Universidad de Valencia.

Bibliotecas españolas (<http://bpval.bcl.jcyl.es/OtrasBibliotecas.shtml>), directorio de bibliotecas agrupadas por tipologías: Biblioteca Nacional, bibliotecas centrales de las Comunidades Autónomas, bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias, bibliotecas especializadas, y otros directorios; realizado por la Biblioteca Pública de Valladolid.

Bibliotecas en Internet (www.bcr.calarioja.es/fbi02.htm), con las bibliotecas universitarias, públicas, especializadas y nacional de España; recopiladas por la Biblioteca Central de La Rioja.

Bibliotecas (www.bib.ub.es/bub/bibliote.htm), nacionales, universitarias, públicas y directorios, incluido en el web de la Universidad de Barcelona.

Bibliotecas (<http://piramide.unizar.es/thot/thot10.html>), del servidor Thot, elaborado por Jesús Tramullas, profesor de la Universidad de Zaragoza.

Bibliotecas en Internet (www.unileon.es/dp/dph/recursos/bibdoc/bai.htm#bibliotecas), con acceso a otras recopilaciones de bibliotecas, redes, bibliotecas nacionales, etc., en la Universidad de León.

Bibliotecas universitarias españolas (<http://www2.uji.es/rebuin/bibliotecas.universitarias.html>), dentro de las páginas de la Red de Bibliotecas Universitarias-REBIUN, y editado por la Universitat Jaume I de Valencia.

Bibliotecas universitarias españolas (<http://eubd1.ugr.es/temp/serbydor/g1/g1.htm>), accesibles a través de un mapa sensible o de modo texto por Comunidades Auto-

nomas, desde el Servidor de Recursos Bibliotecarios y Documentales en la Red, de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada.

Bibliotecas universitarias y de investigación españolas (www.csic.es/cbib/webuni.htm), recoge enlaces a bibliotecas universitarias, públicas y catálogos de redes españoles, dentro de página de la Red de Bibliotecas del CSIC.

Bibliotecas y Centros de Documentación en RedIRIS (www.rediris.es/recursos/bibliotecas/index.es.html), que recoge todas las bibliotecas de la RedIris, con descripción y formas de acceso a sus catálogos, y a otras bibliotecas y catálogos nacionales e internacionales agrupados geográficamente.

En cuanto a las Bibliotecas, su presencia es cada día mayor, aunque son las universitarias las que presentan una clara ventaja en su presencia y en la calidad de la información. La mayoría de las bibliotecas ofrecen generalmente información general, servicios y productos, proyectos, acceso en línea a sus catálogos, y suelen contar con interesantes enlaces a otros puntos de interés, aunque otros sólo incluyen datos básicos, de escaso interés. De acuerdo con su tipología, destacamos:

Nacional: Biblioteca Nacional (www.bne.es), que ofrece informaciones sobre su historia, funciones, normativa, servicios, catálogos, actividades, publicaciones, proyectos internacionales, etc., conexión a su catálogo Ariadna, y enlaces a otras bibliotecas, órganos de la Administración, publicaciones periódicas, boletines oficiales, etc.

ción general, grupos de trabajo y documentos, biblioteca depositaria de REBIUN, directorio de servicios de préstamo interbibliotecario y tarifas REBIUN, directorio y Opacs de bibliotecas universitarias y científicas españolas, catálogo colectivo de REBIUN en Cd-Rom, Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, y webs de interés en recursos de información y publicaciones periódicas.

Especializadas: Bibliotecas del CSIC (www.csic.es/cbic/areas.htm), con datos sobre sus servicios, publicaciones, bases de datos, proyectos, acceso al catálogo colectivo, y enlaces a otras bibliotecas, bases de datos y sistemas de búsqueda.

Respecto a los Centros de Documentación su presencia es menor, destacando los centros de documentación europea, de los cuales encontramos un Directorio de Centros de Información y Documentación Europea (www.euroinfo.cce.es/digame/dpage02.htm), con acceso a través de un mapa sensible, y de modo texto por Comunidades Autónomas, a los centros con webs, en la página del servicio Dígame de la Unión Europea, representación en España. Así como otros centros especializados, como el CINDOC-Centro de Información y Documentación Científica (www.cindoc.csic.es), con información general, actividades, servicios y productos, como catálogo de publicaciones, directorio quién es quién, revista de documentación científica, bases de datos, con acceso gratuito vía web a las bases de datos del CSIC, pero sólo hasta 10 referencias, excepto en las bases de datos DATRI e ISOC-DC.

Catálogos de Bibliotecas

El acceso a los catálogos de las bibliotecas es una de las más importantes utilidades de Internet para los profesionales de la información. Son numerosas las recopilaciones que recogen este tipo de recursos:

Mapa de OPACs españoles (http://www3.uniovi.es/Vicest/Recursos/Spain_OPACS.html), que incluye un gran número de catálogos de bibliotecas españolas de investigación y académicas; realizado por la Universidad de Oviedo.

OPACs de bibliotecas españolas (<http://eubd1.ugr.es/temp/serbydor/g2/g22.htm>), acceso a través de un mapa sensible y por Comunidades Autónomas, elaborado por Serbydor, de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada.

Catálogos y Bibliotecas (www.csic.es/cbic/otroscat.htm), selección de enlaces a catálogos de bibliotecas de España y otros países, elaborado por el CSIC.

OPACs de Bibliotecas Españolas (www.rediris.es/recursos/mapas/OPAC/index.html), seleccionados por RedIRIS, incluye la mayor parte de las bibliotecas españolas de investigación y académicas.

Hytelnet (www.ucm.es/INET/hytelnet_html/start.html), que ofrece la más completa selección de OPACs accesibles vía telnet, con la mayor parte de las bibliotecas de investigación mundiales; elaborada por la Universidad Complutense de Madrid.

Públicas: Bibliotecas Públicas del Estado-BPE (www.mcu.es/bpe/bpe.html), datos de directorio de todas las bibliotecas públicas y las bibliotecas centrales de las Comunidades Autónomas, director, dirección postal, teléfono, fax, correo electrónico, dirección web, y acceso a sus catálogos.

Centrales de las CCAA: Biblioteca de Castilla y León (www.bcl.jcyl.es/index.html), que recoge también la Biblioteca Pública de Valladolid, con acceso a ambos catálogos, y acceso a bases de datos especializadas en biblioteconomía y documentación.

Universitarias: Red de Bibliotecas Universitarias Españolas-REBIUN (<http://www2.uji.es/rebiun>), contiene informa-

Catálogos de bibliotecas (www.ucm.es/bucm/0202.htm), enlaces a recursos nacionales, extranjeros, y directorios generales, seleccionados por la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid.

Catálogos de bibliotecas (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm#catalogos), nacionales y resto del mundo; elaborado por la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia.

Catálogos (www.bib.ub.es/bub/catalegs.htm), con acceso a catálogos, catálogos colectivos y recopilaciones, desde el web de la Universidad de Barcelona.

Catálogos Bibliográficos (www.upf.es/bib/recursos), directorio de catálogos de Cataluña, España, y todo el mundo, elaborado por la biblioteca de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona.

Catálogos colectivos de bibliotecas (www.bcr.calarioja.es/fbi02.htm), y de redes españolas, desde la Biblioteca Central de La Rioja.

Catálogos de Bibliotecas Públicas del Estado (www.mcu.es/bpe/bpe.html), disponible en el servidor del Ministerio de Educación y Cultura, se dividen por Comunidades Autónomas, aunque también se pueden realizar consultas de forma individual, o de manera simultánea a todos.

Catálogos Colectivos de Redes Universitarias (www.csic.es/cbic/colectivos.htm), contiene el CCUC-Catálogo colectivo de las bibliotecas universitarias de Cataluña, CIRBIC-Catálogos colectivos de la red de bibliotecas del CSIC, MECANO-Catálogo colectivo español de revistas de ingeniería, RUECA-Catálogo colectivo de la red universitaria española Absys, RUEDO-Catálogo colectivo de la red universitaria española Dobis/Libis, DOCUMAT-Catálogo colectivo de revistas de matemáticas.

Bases de Datos

Las bases de datos específicas de documentación, o multidisciplinarias que recogen aspectos de esta materia, son recursos menos numerosos que los catálogos de bibliotecas, pero de gran utilidad para los profesionales de la documentación. La mayoría de las bases de datos presentes en la Red están producidas por organismos oficiales y de investigación, como el ISBN (www.mcu.es/bases/spa/isbn/ISBN.html) por la Agencia Española del ISBN, o las bases de datos del CINDOC (www.cindoc.csic.es/serv/dbconx.htm), seguidas de otras pertenecientes a empresas como BEDOC (www.infoarea.es/SPA/wphome.htm) de Inforárea. En cuanto al tipo de publicaciones recogidas, reseñan libros, como ISBN, artículos de revistas, como Datatheke (<http://exlibris.usal.es/SFgate/DTTlibre.htm>), ponencias, comunicaciones, o tesis, como TESEO (www.mec.es/teseo). Respecto a su acceso, la mayoría son de libre acceso, y permiten la consulta a través de los campos básicos de la referencia bibliográfica, pero también encontramos bases de datos accesibles mediante suscripción, como por ejemplo la base de datos de noticias de prensa My News (www.mynews.es).

A continuación se recogen las direcciones que agrupan estos recursos a través de guías o directorios:

Bases de Datos de Biblioteconomía y Documentación (www.bib.ub.es/bub/5bd63.htm#bdd), recopilación realizada por la Universidad de Barcelona.

Bases de Datos Especializadas (<http://eubd1.ugr.es/temp/serbydor/g2/a3.htm>), y bases de datos de distribuidores de artículos; y Bases de Datos Generales (<http://eubd1.ugr.es/temp/serbydor/g2/a2.htm>), desde el Servidor de Recursos Bibliotecarios y Documentales en la Red, elaborado por la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Granada.

Bases de Datos (www.ucm.es/bucm/inf/bases.html), se recogen abundantes recursos bibliográficos y bases de datos, indicando el tipo de acceso y la descripción básica, en la web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid.

Bases de Datos (www.unileon.es/dp/dph/recursos/bibdoc/bi.htm), que incluye organismos productores de bases de datos, empresas y distribuidores de información, bases de datos y publicaciones electrónicas, realizado por la Universidad de León.

Bibliografías y Bases de Datos (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm#bibliografias), elaborado por la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia. Bases de Datos y publicaciones electrónicas (www.csic.es/cbic/bbdd.htm), relación de bases de datos españolas e internacionales, recopiladas por el CSIC.

Publicaciones Electrónicas.

Las publicaciones electrónicas se encuentran en constante crecimiento en la Red, fundamentalmente desde la irrupción de la Web, ya que proporciona una gran facilidad para su edición y un enorme atractivo en su diseño, así como una reducción de los costes de producción y gastos de distribución, inmediatez en la difusión, incorporación de sonidos, imágenes en movimiento, una interactividad mayor con el usuario, y un largo etcétera de ventajas, que han propiciado el gran número de publicaciones en Internet. Debido a la explosión de publicaciones electrónicas, cuando nos enfrentamos a su localización se produce una fuerte dispersión, que nos lleva a la indispensable labor de recopilación de directorios y guías. Existen numerosas direcciones que relacionan revistas de todo tipo en castellano, que pueden servir de punto de partida, como Ozú en la sección Revistas (www.ozu.com/medios/revistas), el Directorio de buscadores de revistas electrónicas de la

Universidad de Salamanca (www.usal.es/~eus/recursos/rev-e.html), o las revistas españolas en Internet (www.pd.lp.ehu.es/Website/Revistas/Propia/revistas.html) recopiladas por la Universidad del País Vasco y clasificadas por temáticas. Sin embargo, resulta más adecuado centrarnos en las numerosas páginas que proporcionan listados completos de publicaciones, principalmente revistas electrónicas sobre documentación e información:

Revistas electrónicas sobre Biblioteconomía y Documentación (<http://eubdl.ugr.es/temp/serbydor/g7/g7.htm>), con enlaces a dichas publicaciones, a través de una clasificación alfabética o de una clasificación temática con publicaciones relacionadas con colecciones, sobre bibliotecas especializadas, sobre tecnologías y automatización, formación, profesión, etc., que resulta de gran utilidad; accesibles desde el Servidor de Recursos Bibliotecarios y Documentales en la Red, de la Universidad de Granada.

Directorio de Revistas de Biblioteconomía y Documentación (www.ucm.es/bucm/inf/0545.htm), revistas a texto completo, sumarios de revistas, y otras selecciones de revistas, elaborado por la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid.

Publicaciones electrónicas (<http://piramide.unizar.es/thot/thot5.html>), en el índice Thot, elaborado por Jesús Tramullas, profesor de la Universidad de Zaragoza.

Revistas electrónicas (www.ucm.es/BUCM/byd/05.htm), recursos de información existentes en Internet recopilados por la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

Publicaciones electrónicas (www.bib.ub.es/bub/5bd63.htm#bdd), monografías y revistas nacionales e internacionales, recopiladas por el EU. Jordi Rubio i Balagué de la Universidad de Barcelona.

Revistas electrónicas (www.um.es/~eubd/biblioteca/internet.htm#revistas), de la Escuela de Ciencias de la Documentación de la Universidad de Murcia.

Revistas Electrónicas de Documentación (<http://www2.uji.es/rebiun/publicaciones.html>), lista elaborada por REBIUN.

Las revistas de documentación presentes en la Red están producidas principalmente por instituciones académicas, como los Cuadernos de Documentación Multimedia (www.ucm.es/info/multidoc/revista) publicada por la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid; por organismos de investigación, como la Revista Española de Documentación Científica (www.cindoc.csic.es/webpublic/revista.htm) editada por el CINDOC; por organismos profesionales, por ejemplo Métodos de Información (www.uv.es/cde/mei) de la Asociación Valenciana de Especialistas de la Información; y en menor número publicaciones editadas por empresas. En cuanto a su contenido, muchas de estas revistas se ofrecen ya a texto completo y de forma gratuita, por ejemplo: Cuadernos de Documentación Multimedia, Métodos de Información, Boletín de la RedIRIS

(www.rediris.es/rediris/boletin), o Cybermetrics (www.cindoc.csic.es/cybermetrics.html). Otras, sin embargo, sólo nos permiten el acceso a los sumarios y/o resúmenes de artículos, como la Revista Española de Documentación Científica, o el Boletín de la ANABAD (www.disbumnand.es/revistas/ANABAD/INDEX.HTM).

Respecto a su edición, casi todas, excepto algunas como Extra!-Net (www-acad.esade.es/~cornella), se publican de forma previa paralela y en papel, por lo que las publicaciones electrónicas son un volcado, completo o selectivo, de las ediciones impresas. Por último, destacar la implantación de algunos sistemas de recuperación del contenido de las publicaciones, como la opción de búsqueda en la selección de artículos de El Profesional de la Información, edición electrónica en colaboración por IWE y Doc6 (www.doc6.es/iwe).

Listas de Distribución y Grupos de Noticias

La utilidad del correo electrónico en la comunicación interpersonal es algo ya evidente y cotidiano. Esta utilidad se ve considerablemente potenciada con la implantación y uso de las listas de distribución, y los grupos de noticias. Las listas de distribución actúan como foro de debate entre un grupo de personas sobre un tema común de interés, de carácter especializado, mediante la distribución de todos los mensajes a los suscriptores de la lista. Para una localización inicial de las listas de distribución existentes en España podemos acercarnos al Servicio de Lista de Distribución-RedIRIS (www.rediris.es/list) que proporciona además de la relación de listas, toda la información necesaria sobre ellas, y un sistema de búsqueda para localizar otras listas en todo el mundo. Más específicamente podemos acudir a la recopilación de recursos sobre listas de distribución relativos a documentación:

Grupos de noticias y foros de discusión (www.ucm.es/BUCM/byd/05.htm), dentro del directorio de recursos Biblioteconomía y Documentación en Internet, elaborado por la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

Listas de Documentación (www.rediris.es/list/select-iris.phtml?string=documentacion), que recopila 10 listas sobre esta materia; por ejemplo Iwetel, foro de discusión en castellano para los profesionales de la documentación; Isko-es, lista de conocimiento en sistemas de información y documentación; o Colon, sobre historia y tecnologías de la información.

Asimismo encontramos otras listas, como Internet y Bibliotecas (InternetBibliotecas@listbot.com), o el CirculoZ (circuloz@listserv.bcl.jcyl.es), iniciativa del grupo de trabajo de SEDIC para la difusión y aplicación de Z39.50 en bibliotecas y centros de documentación.

Por otro lado, los grupos de noticias son un servicio de Internet para realizar intervenciones dentro de un grupo de interés común dedicado a un tema específico, pero a diferencia de las listas de distribución no necesitan de ninguna suscripción, porque no recibimos los mensajes en nuestra

cuenta sino que tenemos que ir a una determinada dirección para ver los mensajes. Son una especie de tablón de anuncios, al que tiene acceso todo el mundo, por lo que su carácter es más abierto. Para su localización y selección remitimos a la RedIRIS-Grupos nacionales de news (www.rediris.es/infonews/rediris_groups.html), que recoge los grupos de noticias nacionales, los grupos de RedIRIS, otros internacionales, e información sobre las usenet y su funcionamiento. Hasta el momento sólo existe un grupo sobre documentación: rediris.tecnica.documentacion.

Conclusiones

En primer lugar, se pone de manifiesto que la aplicación de los servicios de Internet ha repercutido de manera sustancial en el campo de la información y documentación pues ha permitido acceder a un contingente vastísimo de información de forma muy sencilla e independientemente de su localización geográfica; incorporar los fondos y productos de documentación e información a un canal de comunicación de extensión mundial; agilizar y racionalizar la gestión de servicios de información; así como incorporar nuevos servicios, facilitar la formación y reciclaje profesional a distancia y de forma cómoda, favorecer la comunicación interpersonal, etc.; dentro de un mismo entorno gráfico.

Todos los recursos de Internet nos dan una idea del impacto abrumador que ha producido en servicios tradicionales como el acceso a la información, el acceso al documento y la producción y distribución de información, servicios que se han tenido que replantear sus objetivos, pero que al mismo tiempo han visto como aumentaban sus posibilidades de acción para satisfacer las necesidades de información que los usuarios demandaban. El desarrollo de Internet representa el mayor desafío experimentado para la labor de los Profesionales de la documentación e información. Algunos profesionales se sienten amenazados por esta nueva situación, pues exige un replanteamiento de los conocimientos tecnológicos y de las actitudes mentales, y una redefinición de su papel.

En definitiva, la implantación y desarrollo de Internet supone un gran reto y es un paso decisivo para la futura Biblioteca Virtual. Podemos concluir con una palabras de Marta Torres: si con la invención de la imprenta se originó una profunda revolución que provocó el desarrollo de bibliotecas encargadas de organizar complejos sistemas de información, el nacimiento de las autopistas de la información, hará que estas bibliotecas se transformen y busquen nuevas estrategias. Las bibliotecas no van a morir, pero les esperan tiempos difíciles de cambio y adaptación.

En segundo lugar, a partir de la aproximación realizada se pueden apuntar algunas conclusiones valorativas acerca del binomio Documentación e Información-Internet, que hemos intentado establecer en esta exposición.

La presencia de buscadores, guías y directorios nacionales especializados en documentación e información se presenta como una gran ventaja, ya que ofrecen información referencial y sistematizada de los recursos existentes sobre nuestro ámbito en la Red, además de la facilidad añadida del establecimiento de los enlaces. Son fuentes de información realizadas fundamentalmente desde las instituciones académicas y de investigación, y las organizaciones profesionales.

Las facultades, escuelas y departamentos de biblioteconomía y/o documentación de las universidades españolas están bien representadas. Asimismo las organizaciones profesionales, fundamentalmente asociaciones. Se destaca la aceptable presencia de los centros de investigación relacionados con nuestro ámbito, con una representación mayor a nivel nacional que en el ámbito autonómico. En cuanto al sector privado tiene una presencia menor, pero con claro creciente del sector editorial.

En el ámbito de las Bibliotecas y Centros de Documentación e Información, se destacan, por su presencia mayoritaria en Internet, las bibliotecas universitarias, mientras que los centros de documentación y otros servicios de información, generalmente de iniciativa profesional, tienen todavía una escasa presencia en Internet, aunque constituyen un importante ejemplo de un nuevo enfoque en la política de información. Su incorporación a la Red está plenamente justificada, ya que supone la posibilidad de aumentar el

acceso a la información y de distribuir fácilmente la información que se produce, como lo demuestra la creciente incorporación de catálogos de bibliotecas, y en menor medida de bases de datos.

En cuanto a las revistas especializadas representan todavía una escasa presencia de las publicaciones electrónicas en Internet, pero en constante auge, por las innumerables ventajas que este medio presenta para la edición electrónica de publicaciones. Algunas han sido creadas expresamente en versión electrónica, pero la mayoría cuentan con la edición previa en papel, por lo que algunas aún sólo ofrecen los índices y sumarios.

Por último, la existencia de foros de debates especializados en documentación abre una puerta al intercambio de ideas, documentos, comentarios, constituyéndose en lugar de encuentro al servicio de los profesionales.

Bibliografía

BLÁZQUEZ, J. Aplicaciones y usos de Internet en las bibliotecas y centros de documentación: el caso del Centro Washington Irving. Ponencia en Internet World'96. [en línea] <http://usuarios.bitmailer.com/jblazquez/ponenci2.html> [consulta 17/06/98]

D'ALOS-MONER, A. Internet a les biblioteques i centres de documentació: d'un instrument necessari a una eina indispensable. En Anuario SOCADI 1997, p.149-152

DÍEZ FERREIRA, M.A. Recursos on-line en Información y Documentación. En Revista General de Información y Documentación, vol.7, nº2, 1997, p.311-350

FAINSTEIN, Graciela. El impacto de Internet en el trabajo profesional del documentalista. Cáceres: Jornadas Españolas de Documentación Automatizada, 1996.

FROCHOT, D. L'évolution des méthodes de travail documentaire avec Internet. En Documentaliste, 32, 1995, p.6.

GARCÍA MARCO, F.J. Servicios de información en la World Wide Web: relevancia, planificación y diseño. En Anuario SOCADI, 1997, p.83-94

GARCÍA MELERO, Luis Ángel. Desarrollo de colecciones bibliográficas e Internet. En Boletín de la ANABAD, XLVI, abril-junio 1996, nº2, p.65-86

HERNÁNDEZ, A., GARCÍA MORENO, M.A. Información electrónica e implicaciones de Internet para los profesionales de bibliotecas y centros de documentación. En Revista General de Información y Documentación, vol.7, nº1, 1997, p.31-46

MAGÁN, J.A., TORRES, M. Los servicios bibliotecarios y las autopistas de información. DTC, 1995

MARTÍNEZ DE MADARIAGA, R., ARROYO FERNÁNDEZ, D. Aproximación a Internet y su impacto en las bibliotecas y servicios de información. En: Revista Española de Documentación Científica, vol. 17, nº 3, julio-septiembre 1994, pp. 227-289

MERLO VEGA, José Antonio, SORLI ROJO, Ángela. Biblioteconomía y Documentación e Internet. Madrid, CINDOC, 1997

RODRÍGUEZ I GAIRIN, Josep Manuel, SERRANO MUÑOZ, Jordi. El Web com a mitjà d'estructuració i distribució d'informació bibliotecaria. En <http://escher.upc.es/publica/documat1.htm> [consulta 12/05/98]

RODRÍGUEZ I GAIRÍN, J. La xarxa Internet: aplicacions en biblioteques i centres de documentació. En Ítem, nº13, 1993, p.113-130

ROS, R. ¿Para qué usan la red las bibliotecas?. En Boletín RedIRIS, nº 46-47. [en línea] www.rediris.es/rediris/boletin/46-47/ponencia14.html [consulta 4/02/99].

STOKER, D. Librarians and the Internet. En: Journal of Librarianship and Information Science, v.23, n.3, sep 94, pp. 117-120

TORRES, Marta. El impacto de las autopistas de la información para la comunidad académica y los bibliotecarios. En Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid sobre las Autopistas de la Información: el reto del siglo XXI, 1995.

TREJO DELARBRE, Raúl. La nueva alfombra mágica: usos y mitos de Internet, la red de redes. Madrid: Fundesco, 1996.

UBIETO ARTUR, Antonio Paulo. Documentación automatizada: manual de uso de la red Internet. Zaragoza: Anubar Ediciones, 1995.